Общий свод по удовлетворенности предоставляемыми услугами (общеобразовательные учреждения, кроме МБОУ СОШ №9 и МБОУ СОШ с. Болонь)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Шк 2**  **828** | **Шк3**  **872** | **Шк 5**  **625** | **Шк 6**  **634** | **Шк 7**  **425** | **Омми**  **42** | **Э1**  **427** | **Э3**  **822** | **Литовко**  **182** | **Ачан**  **83** | **Джуен**  **88** | **Вознес**  **224** | **Санб**  **65** | **Извест**  **152** | **Тейсин**  **50** | **Лесной**  **15** |
|  | Прошли опрос | 320 | 220 | 305 | 290 | 150 | 30 | 355 | 665 | 121 | 55 | 38 | 112 | 35 | 89 | 42 | 10 |
|  | % | 38% | 25% | 48% | 45% | 35% | 71% | 83% | 80% | 66% | 66% | 43% | 50% | 53% | 58% | 84% | 66% |
| 1 | Категория ОВЗ | 2% | 0 | 20% | 10% | 10% | 6% | 0 | 56% | 46% | 50% | 9% | 12% | 0 | 9% | 5% | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | -удовлетворенность обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование); | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | да | 96 | 86 | 60 | 80 | 90 | 100 | 95 | 80,5 | 100 | 90,6 | 68,6 | 70 | 50 | 93 | 75 | 90 |
|  | нет | 4 | 13,3 | 30 | 16 | 10 |  | 5 | 19,5 |  | 6 | 29,6 | 30 | 9,3 | 7 | 19,4 | 10 |
|  | Др.ответ |  |  | 10 | 4 |  |  |  |  |  | 3,4 | 1,8 |  | 18,3 |  |  |  |
| 3 | -удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота); | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90,2 | да | 97 | 95 | 84,5 | 85,8 | 91,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,9 | 100 | 70 | 98,2 | 100 | 100 |
| 8,1 | нет | 3 | 5 | 15,5 | 14 | 7,5 |  |  |  |  |  | 0,1 |  | 30 | 1,8 |  |  |
| 1,7 | Др.ответ |  |  |  | 0,2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | -удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90,2 | да | 93,8 | 96,7 | 82 | 90,5 | 97 | 100 | 96 | 93 | 100 | 96,9 | 94,2 | 100 | 72 | 100 | 90 | 76 |
| 8,4 | нет | 5,2 | 3,3 | 14 | 8 |  |  |  | 6,5 |  |  | 4 |  | 10 |  | 5 | 24 |
| 1,4 | Др.ответ |  |  | 3 | 1,5 |  |  |  | 0,5 |  | 3,1 | 1,8 |  | 18 |  | 5 |  |
| 5 | -комфортно ли общеобразовательное учреждение в целом (внеучебные помещения, благоустройство школьной территории); | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 84,6 | да | 90,1 | 73,4 | 65 | 65,6 | 87,9 | 100 | 95 | 96 | 100 | 93,7 | 76 | 100 | 70 | 100 | 77,8 | 90 |
| 14,1 | нет | 9,9 | 23,3 | 33,5 | 33,8 | 12 |  | 5 | 4 |  | 3 | 22 |  | 20 |  | 22,2 | 10 |
| 1,3 | Др.ответ |  | 3,9 | 1,5 | 0,6 | 0,1 |  |  |  |  | 3,3 | 2 |  | 10 |  |  |  |
| 6 | -удовлетворенность организацией школьного питания; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 85,8 | да | 93 | 85 | 90,1 | 79,7 | 87,7 | 100 | 79 | 78 | 100 | 90,7 | 72,6 | 100 | 83,4 | 100 | 58,3 | 90 |
| 12,3 | нет | 7 | 15 | 27,3 | 17,6 | 13,3 |  | 21 | 19,6 |  | 6,3 | 23,5 |  | 8,3 |  | 36,1 | 10 |
| 1,9 | Др.ответ |  |  | 2,6 |  |  |  |  |  |  | ,3 | 3,9 |  | 8,3 |  | 3 |  |
| 7 | -удовлетворенность организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82,2 | да | 90 | 72 | 61 | 71,9 | 90,7 | 100 | 86 | 76,2 | 100 | 90,6 | 70 | 97,7 | 75 | 98,2 | 61,1 | 90 |
| 13,5 | нет | 7 | 28 | 20 | 19,9 | 7 |  | 14 | 21,8 |  | 6 | 30 | 2,3 | 25 | 1,8 | 36,1 | 10 |
| 3 | Др.ответ | 3 |  | 19 | 8,2 | 2,3 |  |  | 2 |  | 3,4 |  |  |  |  | 3 |  |
| 8 | -удовлетворенность отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к родителям (законным представителям) и ребенку (внимательны ли, вежливы ли, тактичны); | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 83 | да | 94 | 91 | 87 | 81,1 | 98,6 | 100 | 93 | 90 | 100 | 96,9 | 76,5 | 100 | 33,4 | 98,2 | 94,5 | 100 |
| 7,7 | нет |  | 9 | 13 | 17,9 | 1,4 |  |  | 6 |  |  | 11,7 |  | 66,7 |  | 5,5 |  |
| 9,3 | Др.ответ | 6 |  |  | 1 |  |  |  | 4 |  | 3,1 | 11,8 |  |  | 1,8 |  |  |
| 9 | -удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в учреждении; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 85,1 | да | 92,1 | 93,3 | 78,4 | 70,9 | 100 | 100 | 96 | 78,3 | 100 | 81,3 | 74 | 100 | 30 | 98,2 | 75 | 100 |
| 13,5 | нет | 7 | 3,7 | 19,3 | 27,7 |  |  | 4 | 19,7 |  | 18,7 | 26 |  | 70 |  | 18,9 |  |
| 1,4 | Др.ответ | 0,9 | 4 | 2,3 | 1,4 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 1,8 | 5,1 |  |
| 10 | -Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в общеобразовательном учреждении; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 86,4 | да | 93 | 96,2 | 79,7 | 68,9 | 98,5 | 100 | 91 | 80,3 | 100 | 87,5 | 74 | 100 | 60 | 100 | 81,5 | 100 |
| 11,7 | нет | 6,4 |  | 16,5 | 27,1 | 1,5 |  | 9 | 12,7 |  | 10,5 | 26 |  | 40 |  | 18,5 |  |
| 1,9 | Др.ответ | 0,6 | 3,8 | 2 | 4 |  |  |  | 7 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 11 | -учитывают ли педагоги учреждения индивидуальные особенности ребенка; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 81,1 | да | 87,2 | 81 | 66,9 | 64,1 | 95,4 | 100 | 90 | 73,2 | 100 | 94,4 | 78 | 100 | 27,3 | 100 | 66,7 | 100 |
| 13,2 | нет | 8,4 | 10,7 | 25,3 | 31,8 | 3,6 |  | 10 | 20,3 |  | 5,6 | 20 |  | 54,6 |  | 18,1 |  |
| 4,4 | Др.ответ | 4,2 | 8,3 | 7,9 | 4,1 | 1 |  |  | 5,5 |  |  | 2 |  | 18,2 |  | 15,2 |  |
| 12 | -удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению ребенка; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 88,6 | да | 90,9 | 92,3 | 78,3 | 79 | 95,4 | 100 | 92 | 82,3 | 100 | 83,8 | 81,6 | 100 | 58,3 | 94,6 | 88,6 | 100 |
| 8 | нет | 8 | 4,7 | 17,7 | 10 | 1,6 |  |  | 10,3 |  |  | 10,2 |  | 41,7 | 2 | 5,4 |  |
| 3,4 | Др.ответ | 1 | 3 | 4 | 6,5 | 3 |  |  | 3 |  |  | 8,2 |  |  | 3,4 | 6 |  |
| 13 | -удовлетворенность компетентностью работников учреждения при решении вопросов; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 88,5 | да | 93,8 | 92,3 | 80,3 | 81,7 | 95,4 | 100 | 94 | 85,5 | 100 | 87,5 | 82 | 100 | 43 | 98,2 | 82,8 | 100 |
| 9,1 | нет | 5,2 |  | 15,7 | 12,3 | 3,1 |  | 6 | 12 |  | 9,5 | 12 |  | 57 | 1,8 | 10,2 |  |
| 2,4 | Др.ответ | 1 | 7,7 | 4 | 6 | 1,5 |  |  | 2,5 |  | 3 | 6 |  |  |  | 7 |  |
| 14 | -доступность информации об образовательных программах, реализуемых в общеобразовательном учреждении; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 84,4 | да | 94,2 | 88,5 | 79,2 | 83 | 96,9 | 100 | 92 | 85,1 | 100 | 84,4 | 62,8 | 100 | 70 | 100 | 79,1 | 100 |
| 12,3 | нет | 4 | 8,5 | 17,8 |  | 3,1 |  |  | 14,9 |  | 12,6 | 35,2 |  | 30 |  |  |  |
| 3,3 | Др.ответ | 0,8 | 3 | 3 | 17 |  |  | 8 |  |  | 3 | 2 |  |  |  | 19,9 |  |
| 15 | -удовлетворенность степенью вовлечения родителей (законных представителей) в мероприятия, организованные учреждением; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 86,5 | да | 93,2 | 89,4 | 82,5 | 87,9 | 95,4 | 100 | 93 | 90,3 | 100 | 87,5 | 72 | 100 | 33,3 | 98,2 | 82,9 | 80 |
| 11,1 | нет | 6,8 | 9,6 | 11,8 | 9,1 | 4,6 |  |  | 7,5 |  | 6,5 | 24 |  | 66,7 | 1,8 | 9 | 20 |
| 2,4 | Др.ответ |  |  | 5,7 | 3 |  |  |  | 2,2 |  | 6 | 4 |  |  |  | 8,1 |  |
| 16 | -удовлетворенность сложившейся в учреждении системой развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 89,5 | да | 94,6 | 88,4 | 83,5 | 91,2 | 98,5 | 100 | 95 | 90,7 | 100 | 93,8 | 78,5 | 100 | 70 | 96,4 | 82,8 | 80 |
| 9,3 | нет | 4,4 | 7,6 | 14,5 | 6,8 |  |  | 5 | 4,3 |  | 6,2 | 19,5 |  |  | 1,8 | 17,2 | 20 |
| 1,2 | Др.ответ | 1 | 4 | 2 | 2 | 1,5 |  |  | 4 |  |  | 2 |  | 30 | 1,8 |  |  |
| 17 | -удовлетворенность созданными в учреждении условиями по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 76,5 | да | 90,9 | 84 | 76 | 75 | 81,4 | 100 | 88 | 80 | 100 | 81,3 | 61 | 92,8 | 45 | 98,2 | 58,5 | 75 |
| 19,5 | нет | 9 | 16 | 24 | 21 | 9,1 |  | 12 | 19,2 |  |  | 39 | 7,2 | 55 | 1,8 | 41,5 | 25 |
| 4 | Др.ответ | 0,1 |  |  | 4 | 1,5 |  |  | 0,8 |  | 18,7 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | -удовлетворенность деятельностью кружков, секций в ОУ; | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82,2 | да | 90,1 | 92,3 | 80,3 | 79,6 | 93,9 | 100 | 96 | 75,5 | 100 | 90,6 | 54,9 | 97,6 | 25 | 100 | 60 | 90 |
| 14,4 | нет |  | 7,7 |  | 11,6 | 4,1 |  |  | 20 |  | 7,4 | 45,1 | 2,4 | 58,4 |  | 34,2 | 10 |
| 3,4 | Др.ответ | 9,9 |  | 19,7 | 8,8 | 2 |  |  | 4,5 |  | 2 |  |  | 16,7 |  | 5,8 |  |

Общий свод по удовлетворенности предоставляемыми услугами (общеобразовательные учреждения, кроме МБОУ СОШ №9 и МБОУ СОШ с. Болонь)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Шк 9**  **780** | **Болонь**  **60** |  | **2024** | **2025** |  |  |
|  | Прошли опрос | 336 | 38 |  | Средний показатель | |  |  |
|  | % | 43% | 63% |  |  |  |  |  |
| 1 | Категория ОВЗ | 10% | 9% |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | -удовлетворенность обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование); | | | | | | | |
|  | да | 60 | 68,6 |  | 84,3 | 80,7 |  |  |
|  | нет | 30 | 29,6 |  | 13 | 14,9 |  |  |
|  | Др.ответ | 10 | 1,8 |  | 2,7 | 2,7 |  |  |
| 3 | -удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота); | | | | | | | |
|  | да | 84,5 | 99,9 |  | 90,2 | 94,8 |  |  |
|  | нет | 15,5 | 0,1 |  | 8,1 | 5,1 |  |  |
|  | Др.ответ |  |  |  | 1,7 | 0,01 |  |  |
| 4 | -удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет; | | | | | | | |
|  | да | 82 | 94,2 |  | 90,2 | 94,3 |  |  |
|  | нет | 14 | 4 |  | 8,4 | 5,3 |  |  |
|  | Др.ответ | 3 | 1,8 |  | 1,4 | 0,2 |  |  |
| 5 | -комфортно ли общеобразовательное учреждение в целом (внеучебные помещения, благоустройство школьной территории); | | | | | | | |
|  | да | 65 | 76 |  | 84,6 | 89,9 |  |  |
|  | нет | 33,5 | 22 |  | 14,1 | 7,5 |  |  |
|  | Др.ответ | 1,5 | 2 |  | 1,3 | 2,02 |  |  |
| 6 | -удовлетворенность организацией школьного питания; | | | | | | | |
|  | да | 90,1 | 72,6 |  | 85,8 | 85,7 |  |  |
|  | нет | 27,3 | 23,5 |  | 12,3 | 13,7 |  |  |
|  | Др.ответ | 2,6 | 3,9 |  | 1,9 | 1,5 |  |  |
| 7 | -удовлетворенность организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период; | | | | | | | |
|  | да | 61 | 70 |  | 82,2 | 84,3 |  |  |
|  | нет | 20 | 30 |  | 13,5 | 14,1 |  |  |
|  | Др.ответ | 19 |  |  | 3 | 2,06 |  |  |
| 8 | -удовлетворенность отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к родителям (законным представителям) и ребенку (внимательны ли, вежливы ли, тактичны); | | | | | | | |
|  | да | 87 | 76,5 |  | 83 | 83 |  |  |
|  | нет | 13 | 11,7 |  | 7,7 | 14,08 |  |  |
|  | Др.ответ |  | 11,8 |  | 9,3 | 3,2 |  |  |
| 9 | -удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в учреждении; | | | | | | | |
|  | да | 78,4 | 74 |  | 85,1 | 88,14 |  |  |
|  | нет | 19,3 | 26 |  | 13,5 | 9,8 |  |  |
|  | Др.ответ | 2,3 |  |  | 1,4 | 1,6 |  |  |
| 10 | -Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в общеобразовательном учреждении; | | | | | | | |
|  | да | 79,7 | 74 |  | 86,4 | 84,5 |  |  |
|  | нет | 16,5 | 26 |  | 11,7 | 14,3 |  |  |
|  | Др.ответ | 2 |  |  | 1,9 | 19,5 |  |  |
| 11 | -учитывают ли педагоги учреждения индивидуальные особенности ребенка; | | | | | | | |
|  | да | 66,9 | 78 |  | 81,1 | 86,4 |  |  |
|  | нет | 25,3 | 20 |  | 13,2 | 11,7 |  |  |
|  | Др.ответ | 7,9 | 2 |  | 4,4 | 1,6 |  |  |
| 12 | -удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению ребенка; | | | | | | | |
|  | да | 78,3 | 81,6 |  | 88,6 | 82,4 |  |  |
|  | нет | 17,7 | 10,2 |  | 8 | 13,12 |  |  |
|  | Др.ответ | 4 | 8,2 |  | 3,4 | 4,3 |  |  |
| 13 | -удовлетворенность компетентностью работников учреждения при решении вопросов; | | | | | | | |
|  | да | 80,3 | 82 |  | 88,5 | 88,4 |  |  |
|  | нет | 15,7 | 12 |  | 9,1 | 7,7 |  |  |
|  | Др.ответ | 4 | 6 |  | 2,4 | 2,6 |  |  |
| 14 | -доступность информации об образовательных программах, реализуемых в общеобразовательном учреждении; | | | | | | | |
|  | да | 79,2 | 62,8 |  | 84,4 | 86,5 |  |  |
|  | нет | 17,8 | 35,2 |  | 12,3 | 10,9 |  |  |
|  | Др.ответ | 3 | 2 |  | 3,3 | 2,4 |  |  |
| 15 | -удовлетворенность степенью вовлечения родителей (законных представителей) в мероприятия, организованные учреждением; | | | | | | | |
|  | да | 82,5 | 72 |  | 86,5 | 87,2 |  |  |
|  | нет | 11,8 | 24 |  | 11,1 | 9 |  |  |
|  | Др.ответ | 5,7 | 4 |  | 2,4 | 3,6 |  |  |
| 16 | -удовлетворенность сложившейся в учреждении системой развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; | | | | | | | |
|  | да | 83,5 | 78,5 |  | 89,5 | 86,7 |  |  |
|  | нет | 14,5 | 19,5 |  | 9,3 | 11,7 |  |  |
|  | Др.ответ | 2 | 2 |  | 1,2 | 1,8 |  |  |
| 17 | -удовлетворенность созданными в учреждении условиями по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | | | |
|  | да | 76 | 61 |  | 76,5 | 87,8 |  |  |
|  | нет | 24 | 39 |  | 19,5 | 9,5 |  |  |
|  | Др.ответ |  |  |  | 4 | 2,6 |  |  |
| 18 | -удовлетворенность деятельностью кружков, секций в ОУ; | | | | | | | |
|  | да | 80,3 | 54,9 |  | 82,2 | 79,01 |  |  |
|  | нет |  | 45,1 |  | 14,4 | 18,01 |  |  |
|  | Др.ответ | 19,7 |  |  | 3,4 | 2,4 |  |  |